

Что делать и как помочь в ситуации буллинга? Алгоритм действий педагогов

В этой памятке сконцентрирован опыт многих школ, педагогов и психологов в борьбе и профилактике агрессивного поведения в российских школах. В последнее время агрессивность проявляется всё чаще и острее. Исследования показывают, что ее проявления деформирует психику практически всех детей, которые вовлечены или даже только наблюдают процессы агрессивного поведения.

Мы должны быть во всеоружии, точно знать как себя вести, когда встречаемся с явлениями агрессивного поведения школьников. Речь идет не просто о жестком подавлении агрессивности, а о твердом, последовательном, психологически грамотном поведении взрослых по отношению к этим явлениям.

Если у вас возникнут затруднения, то, пожалуйста, помните, что **психологическая служба нашей школы - всегда рядом с вами!**

Буллинг - (от англ. слова bull – бык) - намеренное и регулярное причинение вреда одним человеком или группой лиц другому человеку, который не может за себя постоять (запугивание, унижение, физический или психологический террор).

Определяется как притеснение, длительный процесс сознательного жестокого физического и (или) психического отношения со стороны одного или группы детей по отношению к другому ребёнку (другим детям).

Технология реагирования на выявленные или установленные факты буллинга

1. При установлении факта либо подозрение на существование ситуации буллинга учитель сообщает о сложившейся ситуации представителю администрации.
2. Администрация, совместно с социально-психологической службой школы принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии.
Если случай буллинга выявлен, крайне важна совместная работа педагогического коллектива, администрации школы и родителей по ее устранению, а также профилактика возникновения аналогичной ситуации.
3. Проводится непосредственная работа с жертвами буллинга и преследователями.

Действия учителей

- Не игнорировать, не преуменьшать значение факта буллинга.
В школе следует прийти к общему пониманию и соглашению о том, что буллинг является проявлением насилия. Тогда повышается восприимчивость к ситуациям буллинга и появляется

способность адекватно реагировать (в том числе наблюдателей и сторонников агрессора) на эту ситуацию.

□ **Занять позицию.**

Позиция учителей не должна быть отстраненной: «Пусть сами разбираются».

Если учителю стало известно о случае буллинга, или он стал свидетелем такого случая, он должен:

- занять ясную и недвусмысленную позицию, срочно принять меры, проинформировать родителей.
- объяснить участникам ситуации буллинга, каковы психологические последствия для жертвы этой ситуации.
- попытаться добиться того, чтобы по меньшей мере «наблюдатели», а по возможности и сам буллер изменили свою позицию в отношении происходящего.

При этом не стоит переходить грань и унижать буллера. Нужно понимать, что дети - эмоционально незрелые личности, которые только проходят процесс взросления. Если ученик постоянно самоутверждается за счет более слабого с проявлением агрессии, это может указывать на определенные психологические проблемы этого ребенка.

Действия классного руководителя

1. Проинформировать педагогический коллектив

Педагогический коллектив должен знать о случае буллинга и взять ситуацию под контроль.

2. Если ребенок подтвердил Вам в разговоре, что он стал жертвой буллинга:

- Выслушайте и поддержите ребенка.
- Скажите ребенку:

Я тебе верю (это поможет ребенку понять, что вы в состоянии помочь ему с его проблемой). Поблагодарите ребенка за то, что он поделился с вами своими переживаниями, выразив желание встретиться с ним еще раз.

Мне жаль, что с тобой это случилось (это поможет ребенку понять, что вы пытаетесь понять его чувства).

Это не твоя вина (дайте понять ребенку, что он не одинок в подобной ситуации: многие его сверстники сталкиваются с разными вариантами запугивания или агрессии в тот или иной момент взросления).

Хорошо, что ты мне об этом сказал (это поможет ребенку понять, что он правильно сделал, обратившись за помощью и поддержкой). Ребенок нуждается в повышении самооценки. Оцените его смелость: *«Ты проявил настоящую смелость, рассказав мне все о том, что произошло»*.

Я люблю тебя и постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность (это поможет ребенку с надеждой посмотреть в будущее и ощутить защиту).

Достаточно будет провести беседы со всеми участниками травли, показать неприглядность поведения агрессоров и выказать собственное негативное отношение к происходящему.

После 12 лет моральные убеждения уже сформировались, и их будет не так просто изменить. Личность и авторитет взрослого отходят на второй план, а на первый выходит группа ровесников. Поэтому действовать придется тонко, формируя общественное мнение. **В ходе разговора с классом следует:**

- Обсудить с ребятами в классе случай буллинга.
Такой разговор лишит ситуацию насилия покрова «тайны», сделает ее явной для всех, поможет разрешить конфликтную ситуацию.
- Вместе обсудить имеющиеся правила противодействия и профилактики буллинга или выработать новые правила общения и поведения. При этом активно используется потенциал тех школьников, которые ведут себя позитивно.
- Обозначить травлю как «болезнь группы».
- Установить твёрдые рамки и ограничения нежелательного поведения.
- Ввести «санкции» за подобное поведение.
- Обеспечить последовательное введение и осуществление «санкций».

План беседы с детьми должен содержать такие ключевые моменты:

1. Прямота. Назовите проблему своим именем – это – травля· насилие. Объясните, что травля — это проблема класса, а не конкретного человека.
2. Смена ролей. Приведите пример таким образом, чтобы каждый почувствовал себя на месте жертвы. «Представь себе, что ты заходишь в класс, здороваешься, а от тебя все отворачиваются, что ты почувствуешь?»
3. Объясните, что люди разные, и у каждого человека имеются свои индивидуальные особенности, которые могут раздражать других.
4. Обсудите и введите новые правила поведения и личную ответственность за их нарушения. Предложите лидерам, инициирующим насилие, взять на себя ответственность за введение новых правил поведения и общения в классе. Это поможет им сохранить лицо и выйти из деструктивной позиции.
5. Изучите морально-психологическую обстановку в классе, Проведите анкетирование и обсудите его результаты.

3. Разговор с классом

До 12 лет проблему буллинга в школе решить проще, чем со старшими детьми. В этом возрасте у школьников еще не сформированы моральные принципы, и они опираются на мнение учителя.

Неправильные методы ведения беседы с детским коллективом содержат

следующие моменты: неэффективны вызов жалости, определение проблемы травли как личной проблемы жертвы, долгие объяснения случившегося, обвинения или наказания.

4. Привлечение авторитетного союзника.

Сначала надо попробовать переубедить, объяснить недопустимость и неэффективность буллинга. Разговаривать с классом должен авторитетный для детей педагог или взрослый, потому что здесь все зависит от силы убеждения и внутренней веры в то, что говорится. Иначе все пролетит мимо ушей. Дети должны уважать этого человека, прислушиваться к нему. Если придет не такой по значимости для них учитель, вся беседа не будет иметь смысла.

5. Пригласить родителей для беседы.

В процессе беседы с родителями следует обсудить с ними, какие есть (или могут быть) тревожные сигналы, которые свидетельствуют о буллинге, и какими могут и должны быть стратегии реагирования на эту ситуацию взрослых, в частности, родителей.

Если буллинг имеет место в начальной школе, то особенно важно, как можно раньше привлечь родителей.

Анкета «У нас в коллективе» (анонимная)

1. Сплетничают о ком-то, распространяют ложную или непроверенную информацию.
 2. Демонстрируют свое презрение с помощью жестов или взглядов.
 3. Смеются над кем-то, плохо отзываются о человеке.
 4. За чьей-то спиной плохо говорят об этом человеке.
 5. Регулярно портят чьи-то вещи.
 6. Кого-то всегда оставляют в стороне, не принимают в группу, не приглашают на мероприятия и т. д.
6. Обратитесь за помощью к специалисту. Пригласите педагога-психолога, чтобы провел специальные психологические игры, дающие возможность почувствовать себя на месте жертвы и осознать недопустимость буллинга.
 7. Можно обратиться за помощью в школьный Совет по профилактике, комиссию по урегулированию конфликтов.

Предотвратить насилие проще, чем подавить его!

Кибербуллинг (киберзапугивание)

Кибербуллинг (cyber-bullying) — это виртуальный террор, чаще всего подростковый. Это намеренное и регулярное причинение вреда одним человеком или группой лиц другому человеку, который не может за себя постоять (запугивание, унижение, физический или психологический террор).

Определяется как притеснение, длительный процесс сознательного жестокого физического и (или) психического отношения со стороны одного или группы детей по отношению к другому ребёнку (другим детям).

Отличие троллинга от кибербуллинга

Троллинг — это провокационные комментарии, словечки, диалоги. Попытка вывести собеседника на ответные меры или на необдуманные фразы и слова.

Кибербуллинг — это уже травля собеседника. Моральное подавление его, попытка причинения душевной боли. Если троллинг представляет собой локальную проблему той или иной дискуссионной площадки, то кибербуллинг вызывает серьезные опасения психологов и экспертов по личной безопасности в Интернете.

Моббинг — это коллективные нападки, травля или, наоборот, отвержение, изоляция и бойкот одного из членов коллектива.

Может проявляться в учебных группах или классах в школе, в трудовых коллективах на работе.

Буллинг, травля агрессивное преследование одного из членов коллектива (особенно коллектива школьников и студентов, но также и коллег) со стороны другого члена коллектива.

Чем отличается моббинг от буллинга?

По сути моббинг и буллинг - схожие понятия - это травля.

В то же время буллинг отличается от моббинга тем, что в роли преследователя выступает конкретный ученик или группа учеников, которые имеют авторитет, а не весь класс.

Похожие понятия

Троллинг — это стиль общения в интернет пространстве, направленный на издевательство и провокационные высказывания.

Троллинг - размещение в Интернете (на форумах, в дискуссионных группах, блогах и др.) провокационных сообщений о человеке.